



FEEDBACK GEBEN- ABER RICHTIG!

WIE DU MIT DER SANDWICH-TECHNIK KONSTRUKTIVE KRITIK ÜBEN KANNST

Wie funktioniert die Sandwich-Technik?

Bei konstruktiver Kritik geht es nicht darum, Ärger loszuwerden, sondern etwas zu verbessern.



- Man beginnt mit einem Inhalt, den man lobend erwähnen kann.
- Darauf folgt der Inhalt, den man kritisch findet.
- Auf diesen kritischen Inhalt folgt wieder etwas, das man gut findet.

Ein Beispiel

Man hat gemerkt, dass du dich mit dem Thema deiner Präsentation super auskennst und viel fachliches Wissen hast.

Beim nächsten Mal könntest du vielleicht etwas langsamer sprechen, dann kann man dir noch besser folgen.

Die Folien haben mir geholfen, deine Präsentation zu verstehen, da du sie sehr übersichtlich gestaltet hast.

Das Feedback besteht wie ein Sandwich aus mehreren Schichten:

erst kommt das Brot (positives Feedback),

dann der Belag (Kritik: Was ist verbesserungswürdig?)

und danach kommt wieder das Brot (positives Feedback).